Einer der **A-Kunden** der ProKreisIT, die städtischen Betriebe des Kreises Liebernich (SBKL), laden Sie zu einem Beratungsgespräch ein. Es soll um das Konzept von **Thin Clients** und **DaaS** gehen und welche Vorteile die Umstellung auf eine solche Infrastruktur für die SBKL bringt.

Ihr Management hat Ihnen mitgeteilt, dass das **Leistungsportfolio** der ProKreisIT in diese Richtung ausgebaut werden soll. Sei beraten im Team über die optimale Vorbereitung auf diesen demnach strategisch wichtigen Termin.

Sie bereiten sich sowohl inhaltlich als auch vorgehenstechnisch vor.

**Auftrag 1: Erstellen Sie arbeitsteilig eine Kurzinformation auf Basis .ppt (5 min: Übersicht, wesentliche Merkmale, Vorteile, Nachteile, Anwendungsszenarien) zu folgenden (16) Stichworten aus dem Cloudcomputing:   
Thin/Zero/Cloud Client HW, ChromeOS, BYOD, VPN, SaaS/IaaS/PaaS, HybridCloud/OnPrem, Desktop as a Service, RDP, VDI/EDV, HCI, Citrix, Azure/Office365, AWS, Google Docs, Google Stadia**

**Hinweise:**

* Bearbeitungszeit: 90 min, Partnerarbeit - 1 Begriff pro Team
* Stimmen Sie sich in der Klasse so ab, dass keine Stichworte doppelt abgedeckt sind. Mehrfachbearbeitung ist aber möglich.
* Nutzen Sie Wikipedia als Einstieg und stützen Sie sich auf maximal 3 Quellen ab (benennen).

**Auftrag 2a: Wie könnte das Leistungsportfolio der ProKreisIT unter der Überschrift "Cloud Hosting" erweitert werden. (Siehe Anlage 1)**

**Hinweise:**

* Bearbeitungszeit gesamt: 45 min
* Stellen Sie durch Recherche sicher, dass Sie die Services des aktuellen Leistungsportfolios auf Nachfrage erläutern können. 30 min Recherche bzw. Austausch im Team.
* Vorschlag schriftlich formulieren nach Brainstorming und Entscheidung im Team (15min).

**Auftrag 2b: Mit welchen Anforderungen wird sich Ihrer Meinung nach die ProKreisIT als Provider von Cloud Hosting konfrontiert sehen, auf die sich die Firma demnach vorbereiten muss? Ziehen Sie als Hilfestellung die Qualitätskriterien von Software nach DIN ISO 25010 (Anlage 2) heran und definieren Sie 10 Anforderungen, die Sie Ihren Kunden vertraglich zusichern werden.**

**Hinweise:**

* Bearbeitungszeit: 30 min. Methode Think - Pair - Share

**Anlage 1: Leistungsportfolio ProKreisIT**

|  |  |
| --- | --- |
| **IT-Service** | **Server und Storage** |
| • IT-Service vor Ort in Unternehmen | • Optimierte Serversysteme und IT-Konzepte |
| • IT-Betreuung für Unternehmen | • Virtualisierte Server und Storage |
| • IT-Management | HyperConverged Infrastructure |
| • IT-Outsourcing |  |
| • IT Vertrieb & IT Beschaffung |  |
| • Help-Desk und IT-Support |  |
| IT Support Azure Verwaltung, Office 365 |  |
| **Cloud-Hosting** | **IT-Infrastrukturen** |
| Private Cloud (Microsoft: AD, Exchange, Sharepoint, MS Team / Skype for Business) | • Server- und Storage-Systeme |
| Citrix Server Hosting für Citrix Apps | • Standortvernetzung (VPN) |
| Web Hosting | • Telefonanlagen & IP-Telefonie |
| Firewall Hosting | • Virtualisierung |
| Unified Communications Hosting (Bsp. Avaya) | Thin- Clients |
| BYOD Management (SW, Lizenzenverwalten, Security) | **IT-Beratung** |
| Virtual Desktop Infrastructure Hosting (SaaS: CreativeCloud von Adobe, branchenspezifische SW | • IT-Beratung Mittelstand |
| Cloud Backup für Unternehmen | • IT-Security Beratung und Management |
|  | • IT-Innovationsberatung |
|  |  |
| **IT-Solutions und Expertise in der Systemhausgruppe** | |
| • Business-IT-Solutions  • Public-IT-Solutions  • Industrial-4.0-lT-Solution (Smart Factory)  • Digital Workplace-Solution | • DevOps-Solutions  • Communication & Collaboration Solutions  • Financial Solutions  • Remarketing-Solutions |

## Anlage 2: Qualität von Software

